

Algemene voorwaarden

Yogabubbel

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
 - a. Yogabubbel: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Yogabubbel gevestigd aan de Kerklaan 9 10 te Apeldoorn, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 63759403;
 - b. deelnemer: de natuurlijke persoon die met Yogabubbel een overeenkomst aangaat;
 - c. yogaevent: het yogaevent dat door Yogabubbel wordt georganiseerd;
 - d. yogales: de yogales die door Yogabubbel wordt gegeven;
 - e. overeenkomst: de overeenkomst tussen Yogabubbel en de deelnemer;
 - f. website: de website www.yogabubbel.nl die door Yogabubbel wordt beheerd en waar de deelnemer zich kan inschrijven voor deelname aan een yogaevent.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen Yogabubbel en de deelnemer en op deelname aan een yogaevent of yogales.
- 2.2. Afwijkende voorwaarden maken alleen deel uit van de overeenkomst voor zover die voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.3. Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Yogabubbel vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.4. Yogabubbel heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst.
- 2.5. Indien Yogabubbel niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Yogabubbel in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Prijzen

- 3.1. De op de website en in e-mail vermelde prijs voor het yogaevent zijn inclusief btw.
- 3.2. Yogabubbel kan niet gebonden worden aan kennelijke fouten of verschrijvingen op de website of in (e-mail)berichten.
- 3.3. Een vermelde prijs geldt niet voor toekomstige yogaevents.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst tot deelname aan het yogaevent komt tot stand nadat de deelnemer zich succesvol heeft ingeschreven via de website of per e-mail. De overeenkomst is persoonsgebonden. De deelnemer kan enkel een vervanger laten deelnemen aan het yogaevent met voorafgaande toestemming van Yogabubbel.
- 4.2. De overeenkomst kan pas via de website tot stand komen nadat de deelnemer tijdens het inschrijfproces heeft aangeklikt dat hij akkoord gaat met deze algemene voorwaarden. Per e-mail geldt de overeenkomst zodra de deelnemer is over gegaan tot betaling.
- 4.3. Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen via de website, stuurt Yogabubbel de deelnemer onverwijld een bevestiging via de e-mail. Indien de deelnemer geen bevestigingse-mail heeft ontvangen, dan dient de deelnemer contact op te nemen met Yogabubbel.
- 4.4. De overeenkomst tot deelname aan de yogales komt tot stand nadat de deelnemer zich via de e-mail, telefonisch of op enige andere wijze heeft aangemeld bij Yogabubbel.

Artikel 5. Herroepingsrecht en annulering

- 5.1. Aangezien het yogaevent plaatsvindt op een bepaald tijdstip, is het herroepingsrecht niet van toepassing. Dit betekent dat de overeenkomst niet kosteloos geannuleerd kan worden.

- Neemt de deelnemer niet deel aan het yogaevent, dan worden de kosten voor de deelname aan het yogaevent niet aan de deelnemer terugbetaald, tenzij artikel 5.2 van toepassing is.
- 5.2. Indien de deelnemer middels een doktersverklaring aantoont dat hij wegens ziekte niet kan deelnemen aan het yogaevent, dan worden de kosten voor de deelname aan het yogaevent door Yogabubbel aan de deelnemer terugbetaald.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1. Yogabubbel zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 6.2. Yogabubbel heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 6.3. De yogales wordt gegeven in een yogaschool van een derde.
- 6.4. Tijdens het yogaevent wordt een yogales gegeven op de locatie waar het yogaevent plaatsvindt.

Artikel 7. Verplichtingen van de deelnemer

- 7.1. De deelnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Yogabubbel aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de deelnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Yogabubbel worden verstrekt.
- 7.2. Indien de door de deelnemer aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, komt dit volledig voor rekening en risico van de deelnemer.
- 7.3. De deelnemer is gehouden Yogabubbel onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 7.4. De deelnemer vrijwaart Yogabubbel voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de deelnemer toerekenbaar is.

Artikel 8. Yogaevent en yogales

- 8.1. Yogabubbel is bevoegd een deelnemer die zich misdraagt of anderszins een behoorlijke uitvoering van het yogaevent of de yogales onredelijk bemoeilijkt of verhindert de verdere toegang tot het yogaevent of de yogales te ontzeggen, zonder dat de deelnemer aanspraak kan maken op terugbetaling van (een deel van) de betaalde kosten.
- 8.2. Tijdens zijn verblijf in de yogaschool van een derde dient de deelnemer zich te houden aan de huisregels die gelden in deze yogaschool.
- 8.3. Yogabubbel kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging, verlies, diefstal of het zoekraken van eigendommen van de deelnemer op de locatie waar het yogaevent plaatsvindt of de yogales wordt gegeven.
- 8.4. Tijdens de yogales dient de deelnemer geschikte kleding te dragen.
- 8.5. De deelnemer is verplicht pijn(en), onbehagen, abnormale vermoeidheid en/of veranderingen in de lichamelijke conditie voor en tijdens de yogales te melden aan Yogabubbel.
- 8.6. De deelnemer dient de yogales te staken bij pijn, ziekte en/of aandoening waarvan de deelnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat voortzetting van de yogales schadelijk voor zijn gezondheid kan zijn.
- 8.7. De deelnemer is zich ervan bewust dat door het volgen van een yogales blessures en/of andere complicaties kunnen optreden zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Yogabubbel.

Artikel 9. Betaling

- 9.1. De betalingsmogelijkheden voor deelname aan het yogaevent staan duidelijk op de website vermeld of worden per e-mail verstrekt.
- 9.2. Er zijn passende beveiligingsmaatregelen genomen om de elektronische betaling via de website veilig te laten verlopen.

Artikel 10. Annulering door Yogabubbel

- 10.1. Indien het yogaevent of de yogales niet door kan gaan wegens overmacht aan de zijde van Yogabubbel, dan wordt de deelnemer daarvan zo spoedig mogelijk via de e-mail in kennis gesteld en wordt het yogaevent of de yogales verplaatst. De deelnemer ontvangt de nieuwe datum van het yogaevent of de yogales. Kan de deelnemer op de nieuwe datum niet deelnemen aan het yogaevent, dan dient de deelnemer Yogabubbel daarvan zo spoedig

mogelijk op de hoogte te stellen en worden de kosten voor de deelname aan de deelnemer terugbetaald.

Artikel 11. Klachten

- 11.1. Klachten over het yogaevent of de yogales dienen door de deelnemer zo spoedig mogelijk na het yogaevent of de yogales, waarop de klacht betrekking heeft, aan Yogabubbel te worden gemeld.
- 11.2. De deelnemer dient Yogabubbel de mogelijkheid te geven de klacht te onderzoeken. Het feit dat Yogabubbel overgaat tot het onderzoeken van een klacht impliceert niet dat Yogabubbel erkent dat de uitgevoerde werkzaamheden gebrekkig zijn.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en verjaring

- 12.1. Yogabubbel kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 13;
 - b. enige daad of nalatigheid van de deelnemer, zoals, maar zeker niet beperkt tot, het niet hebben van een toereikende gezondheid of conditie, overschatting van eigen vermogens en het negeren van instructies.
- 12.2. Yogabubbel is niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door tijdelijke onbeschikbaarheid van de inschrijfmogelijkheid, onbereikbaarheid of verwijdering van de website wegens onderhoud of anderszins.
- 12.3. Alle deelnemers zijn persoonlijk aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan zichzelf of aan derden tijdens het yogaevent of de yogales. Yogabubbel kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor eventuele blessures, verwondingen, botbreuken of ander lichamelijk letsel of geestelijk letsel, die ontstaan is tijdens het yogaevent of de yogales of tijdens het verblijf op de locatie waar het yogaevent plaatsvindt of de yogales wordt gegeven, tenzij er sprake is van een wettelijke aansprakelijkheid aan de zijde van Yogabubbel die niet kan worden uitgesloten.
- 12.4. De deelnemer is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. Yogabubbel is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de deelnemer aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn. De deelnemer vrijwaart Yogabubbel tegen alle aanspraken ter zake.
- 12.5. Indien Yogabubbel aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Yogabubbel beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Yogabubbel gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Yogabubbel beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot maximaal het bedrag dat de deelnemer betaald heeft voor de deelname aan het yogaevent.
- 12.6. Alle rechtsvorderingen dient de deelnemer binnen 1 jaar in te stellen als de deelnemer niet tevreden is over de werkzaamheden dan wel het handelen van Yogabubbel. Handelt de deelnemer niet tijdig, dan verjaart de rechtsvordering.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1. Yogabubbel is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de deelnemer indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 13.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Yogabubbel geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Yogabubbel niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt in elk geval - maar niet uitsluitend - verstaan: dataverlies als gevolg van computerstoring; virusinfectie of computervredebreuk door derden; internet- en stroomstoring; weersinvloeden; verkeersstoringen; overstromingen; aardverschuivingen; terrorisme; oorlog en rellen; belemmeringen door derden; werkstakingen; brand; diefstal; overheidsmaatregelen; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens Yogabubbel de overeenkomst uitvoert.

Artikel 14. Geheimhouding en verwerking van persoonsgegevens

- 14.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 14.2. Yogabubbel verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens kan de deelnemer het privacy beleid van Yogabubbel raadplegen.

Artikel 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 15.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Yogabubbel partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 15.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de deelnemer en Yogabubbel zullen berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van Yogabubbel is gelegen. De deelnemer heeft de mogelijkheid binnen 1 maand nadat Yogabubbel schriftelijk een beroep heeft gedaan op dit artikel om voor beslechting voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.